



## PROGRAMME DE FORMATION

### BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (BTS SIO)

### OPTION A SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTEMES ET RESEAUX (SISR)

Cette option du BTS forme des spécialistes de l'installation, de l'exploitation et de la surveillance des équipements connectés en réseau, et de l'assistance aux utilisateurs. Ils peuvent occuper diverses fonctions, telles que celles de gestionnaire de bases de données, de contrôleur réseau ou de technicien d'exploitation.

#### Prérequis

- Âge : jusqu'à 29 ans révolus.
- Niveau d'entrée : Le BTS SN option informatique et réseaux est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STI2D, bac pro (Systèmes Numériques), bac général à orientation scientifique. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.
- Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance.

#### Les qualités requises

Pour suivre un BTS SIO, vous devez être quelqu'un :

- À l'écoute et capable de travailler en équipe
- De rigoureux
- D'organisé
- De résistant au stress
- Capable de rester assis et concentré longtemps
- Avec de l'intérêt voire de la passion pour l'informatique

#### Niveau de sortie

Niveau de sortie : niveau 5 (BTS, DUT, DEUG).



## Diplôme obtenu

Intitulé du diplôme : BTS Services Informatiques aux Organisations (BTS SIO)

Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Code diplôme : option SISR : 32032613

Code RNCP : 35340

Date d'enregistrement RNCP : 09/03/2021

Date d'échéance de l'enregistrement : 31/08/2025

Code NSF : **326** : Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

Formacodes :

**24220** : Gestion réseau informatique

**31084** : Informatique de gestion

## Objectifs

L'apprenti du BTS SIO acquiert les compétences de trois domaines d'activités.

- **Support et mise à disposition de services informatiques** : Gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents, développer la présence de l'entreprise sur le Web, organiser son propre développement professionnel.
- **Cybersécurité des services informatiques** : Protéger données et identité numérique de l'entreprise, sécuriser les équipements et usages des utilisateurs.
- **Option SISR (Administration des systèmes et des réseaux)** : Concevoir une solution d'infrastructure réseau, l'installer, la tester et la déployer, administrer et superviser ce réseau.

### La poursuite des études

- licence pro administration et sécurité des réseaux,
- licence pro développeur (se) informatique,
- licence pro réseaux et génie informatique,
- licence pro administrateur (trice) de réseaux et de bases de données,
- licence pro développement d'applications réparties
- licence pro développement et administration internet et intranet
- prépa ATS
- écoles d'ingénieurs en informatique
- écoles spécialisées en informatique

### Emplois concernés

Les dénominations d'emplois concernés sont diverses. À titre indicatif, les appellations les plus fréquentes sont les suivantes (classées par ordre alphabétique) :

- administrateur systèmes et réseaux ;
- administrateur sécurité ;
- support systèmes et réseaux ;
- technicien avant-vente ;
- technicien d'infrastructure ;
- technicien développement – exploitation ;
- technicien de maintenance ;
- technicien réseaux – télécoms ;
- technicien support et déploiement ;
- technicien systèmes et réseaux.



## Architecture et contenu de la formation

**Bloc de compétence 1 :** Support et mise à disposition de services informatiques

**Bloc de compétence 2 :** Administration des systèmes et des réseaux

**Bloc de compétence 3 :** Cybersécurité des services informatiques

**Bloc de compétence 4 :** Culture générale et expression

**Bloc de compétence 5 :** Langue Vivante étrangère (anglais)

**Bloc de compétence 6 :** Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

**Bloc de compétence 7 :** Mathématiques pour l'informatique

• **Possibilité de valider un ou des blocs de compétences :** Non

Lien RNCP France compétences : [RNCP35340 - BTS - Services informatiques aux organisations : Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »](#) ; [Option B « Solutions logicielles et applications métiers » - France Compétences \(francecompetences.fr\)](#)

Le programme comprend un tronc commun et des modules de spécialité.

### Formation Générale :

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques appliquées à l'informatique
- Culture économique, managériale et juridique

### Formation Professionnelle :

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Cyber sécurité des services informatiques

## Méthodes pédagogiques

### Moyens pédagogiques mis en œuvre

- Séances de formation théorique en salle,
- Supports pédagogiques conçus à partir du référentiel académique,
- Méthodes actives avec des intervenants venant du monde de l'entreprise, titulaires de connaissances et compétences réelles du métier visé,
- Cours collectifs en petits groupes (12 personnes maximum),
- Cours en face à face pédagogiques,
- Cours théoriques et pratiques dont 40% de Travaux pratiques et 30% Travaux dirigés,
- Études de cas concrets,
- Mise en pratique en entreprise...

### Moyens techniques

- Salles équipées de vidéoprojecteurs pour la projection de cours ou de documents vidéo.

### Moyens d'encadrement

Tout au long de l'année le stagiaire sera encadré par l'équipe pédagogique composée :

- D'un responsable pédagogique, pilote de l'action de formation,



- D'un formateur référent, garant du bon déroulé des apprentissages des apprenants dont il a la charge,
- De formateurs justifiant au minimum d'un niveau II de formation et qualifiés dans la discipline enseignée.
- L'ISGCN propose, à chaque apprenant, un suivi des périodes d'entreprise adapté pour assurer la cohérence entre les périodes d'entreprise et les attentes du référentiel.

## Lieu de la formation

3 rue de la Liberté, Marigot, 97150 SAINT-MARTIN

## Modalités de suivi

### Administratif

- Feuilles de présence quotidienne émargées par les stagiaires et les formateurs,
- Attestations mensuelles d'assiduité.

### Pédagogique

- Entretiens au premier 1/3 de la formation puis à mi-parcours avec la responsable pédagogique,
- Entretiens individuels de suivi avec la responsable pédagogique durant les périodes de stages en milieu professionnel,
- Conseils de classe semestriels pour établissement des bulletins scolaires.
- Accompagnement individualisé tout au long de la formation et également lors de la préparation des épreuves du BTS.

## Contrôle des connaissances et compétences acquises durant la formation

### Evaluation formative

Contrôle continu tout au long de l'action de formation sous la forme de :

- Devoirs sur table hebdomadaires, oraux professionnels, exposés, dossiers professionnels, devoirs à la maison...
- Examens blancs en conditions réelles à chaque fin de semestre.

### Evaluation sommative

Présentation aux épreuves nationales du BTS Services Informatiques aux Organisations en fin de deuxième année.

## Modalités d'organisation

Modalité d'action : Formation en présentiel

Cette formation se déroule en alternance ou dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Début de la formation : En septembre.

En alternance : selon calendrier de formation fourni à l'entreprise d'accueil. 2 jours de cours par semaine et 3 jours en entreprise.

4 semaines de session (préparation aux épreuves nationales de BTS : BTS Blanc).



Durée de la formation :

Volume horaire total en apprentissage : 1 350 h

## Validation et certification

Diplôme d'Etat (Education Nationale) du BTS (Bac+2 - Niveau 5) sous réserve des résultats obtenus aux examens.

Passage de l'examen sous forme ponctuelle selon le règlement d'examen.

## Modalités d'accès

### Recrutement :

Le recrutement se fait sur dossier de candidature, diagnostic de compétences et entretien de motivation.

Pour s'inscrire, le candidat doit remplir le dossier de candidature au CFA. Une fois la candidature reçue et examinée, un rendez-vous est programmé afin de passer le diagnostic de compétences et les entretiens de motivation.

### Délai d'accès :

Une réponse vous sera communiquée sous **15 jours**.

## Modalités financières

### **Aucun frais de scolarité pour l'apprenti.**

La formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil.

Coût annuel moyen préconisé par France Compétences : 7 566 €.

Pour les employeurs publics d'Etat et hospitaliers, la formation est également prise en charge par ces derniers en totalité.

Pour les employeurs publics territoriaux, la formation est prise partiellement en charge par le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale).

## Rémunération de l'apprenti

L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC (Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance).

- de 18 ans	De 18 à 20 ans	De 21 à 25 ans	26 ans et +
<b>1re année de contrat d'apprentissage</b>			
27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC	100% du SMIC
<b>2e année de contrat d'apprentissage</b>			
39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC	100% du SMIC
<b>3e année de contrat d'apprentissage</b>			
55% du SMIC	67% du SMIC	78% du SMIC	100% du SMIC



*Toutefois, sa rémunération peut être supérieure au SMIC si l'entreprise applique des accords (de convention collective ou de branches professionnelles, d'entreprises...) proposant un salaire minimum supérieur au SMIC. En cas de succession de contrats, la rémunération est au moins égale au minimum légal de la dernière année du précédent contrat (même employeur ou nouvel employeur).*

## Information Handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser votre situation à l'inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le référent handicap de l'ISGCN  
0590 87 33 12

Diane AUTIER – [diane.autier@isgcn-sxm.com](mailto:diane.autier@isgcn-sxm.com)

## Contact de la formation

Carolina CHANCE  
[info@isgcn-sxm.com](mailto:info@isgcn-sxm.com)  
0590 87 33 12  
0690 24 87 67

## Indicateurs de résultat en 2024

- Taux de satisfaction : **en cours**
- Nbre de bénéficiaires : **en cours**
- Taux d'abandon : **en cours**
- Taux de réussite (validation totale du diplôme) : **en cours**
- Taux de poursuite d'étude : **en cours**
- Taux d'insertion professionnelle : **en cours**
- Taux d'insertion dans le métier visée : **en cours**
- Valeur ajoutée : **en cours**